

## **ПОЛИТИКА КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152). Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности персональных данных в компании «Квеструм.рф» (далее Компания).

Политика действует в отношении всей информации, которую Компания может получить от Пользователя во время использования сайта Компании, программ и продуктов Компании.

### **1. Определения терминов**

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта [kvestrum.ru](http://kvestrum.ru) (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени Компании «Квеструм.рф», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта [kvestrum.ru](http://kvestrum.ru) (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт Компании.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2. Компания обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

## **2. Общие положения**

2.1. Сайт под доменным именем [квеструм.рф](http://квеструм.рф) (далее – Сайт) принадлежит ООО «Квеструм» (191186, г. Санкт-Петербург, Конюшенная пл., д. 2, литер. В, пом. 28-Н).

2.2. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает своё согласие на сбор и обработку определённой информации в целях, установленных в настоящей Политике, и в соответствии с ней. Использование сайта [квеструм.рф](http://квеструм.рф) означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации. Осуществляя бронирование оказания услуг по организации игр (квестов), Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики.

2.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование сайта [квеструм.рф](http://квеструм.рф).

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Компании.

2.5. Настоящая Политика применяется только к сайту Компании «Квеструм.рф». Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Компании.

## **3. Цели обработки персональной информации Пользователей**

3.1. Персональную информацию Пользователя Администрация сайта обрабатывает в следующих целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя для дистанционного бронирования оказания услуг по организации игр (квестов), а также подтверждения бронирования.

3.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Компании, контроля качества оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

3.1.3. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании;

3.1.4. Таргетирования рекламных материалов;

3.1.5. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

#### **4. Предмет политики в отношении обработки персональных данных**

4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при использовании Сайта или при бронировании оказания услуг по организации игр (квестов).

4.2. В ходе бронирования оказания услуг по организации игр (квестов) Пользователь разрешает Администрации сайта получать и обрабатывать следующие данные:

4.2.1. фамилию и имя Пользователя

4.2.2. адрес электронной почты (e-mail)

4.2.3. контактный телефон Пользователя

4.2.4. страну и город проживания

4.3. В ходе использования Сайта Пользователь разрешает Администрации сайта получать и обрабатывать следующие Данные:

4.3.1. псевдоним пользователя, информацию об использовании Пользователем Сайта, включая географический адрес точки подключения Пользователя к сети Интернет, информацию о поисковых запросах Пользователя, о времени и способе использования Сайта, адресах страниц Сайта, посещенных Пользователем, данных и записях элементов экрана, на которые Пользователь нажимает кнопкой мыши в процессе использования Сайта (история посещений), реферер (адрес предыдущей страницы).

4.3.2. техническую информацию об устройствах и операционных системах, которые используются в процессе посещения Веб-сайтов, IP-адрес Пользователя и информацию об используемом браузере.

#### **5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков**

5.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Администрацией сайта для предоставления Пользователю персонализированных услуг, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения качества услуг.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Предоставление определенных персонализированных услуг на Сайте возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Администрацией сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или его отдельных функций.

## **6. Способы обработки и использования персональной информации**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. В соответствии с применимым правом Администрация сайта вправе использовать адрес электронной почты и контактный телефон Пользователя для предоставления ему информации о продуктах и услугах Компании, а также продуктах и услугах, сходных с теми услугами, которые Пользователь запрашивает на Сайте, за исключением случаев, когда Пользователь отказывается от получения упомянутой информации.

6.3. Отказаться от использования адреса электронной почты и контактного телефона в указанных целях Пользователь может в любой момент одним из следующих способов:

6.3.1. следуя инструкциям по отказу от рассылки в конце электронного письма, полученного от Компании;

6.3.2. направив электронное письмо с адреса электронной почты Пользователя по адресу филиала Компании в городе Пользователя с просьбой не присылать информацию. Список электронных адресов филиалов сети Квеструм.рф в России приведен в Приложении №1 к данному документу.

## **7. Передача информации Пользователей третьим лицам**

7.1. Администрация Сайта не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

7.1.1. с согласия Пользователя;

7.1.2. если данное лицо является лицом, которое оказывает услуги по организации игр (квестов) Пользователям. На Сайте осуществляется бронирование оказания услуг по организации игр (квестов) у юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые оказывают услуги под брендом «Квеструм.рф». Право пользования брендом «Квеструм.рф» передается данным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на основании договоров.

7.1.3. если имеется обязанность передать информацию в соответствии с применимым законодательством, требованиями государственных или правоохранительных органов или в целях предотвращения преступлений;

7.1.4. если передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством

7.1.5. если в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

## **8. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

8.1. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **9. Права Пользователя на отказ от использования персональных данных, изменение, дополнение, уточнение персональных данных**

9.1. Пользователь вправе в любое время реализовать следующие права в отношении тех данных, которые могут признаваться персональными данными в соответствии с применимым правом:

9.1.1. Пользователь вправе обратиться к Администрации сайта с просьбой о предоставлении копии имеющихся у Администрации сайта его персональных данных или сведений о порядке их обработки;

9.1.2. Пользователь вправе обратиться к Администрации сайта с просьбой об обновлении и исправлении любых хранящихся у Администрации сайта его персональных данных, если они устарели или являются недостоверными;

9.1.3. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных.

9.2. Для реализации любого из перечисленных прав Пользователю надлежит обращаться по адресу электронной почты филиала Компании в городе Пользователя. Список электронных адресов филиалов сети Квеструм.рф в России приведен в Приложении №1 к данному документу.

## **10. Внесение изменений в настоящую Политику**

10.1 Администрация сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице сайта [квеструм.рф](http://квеструм.рф).

10.2 Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.

## 11. Иные положения

11.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта компании «Квеструм.рф» и Компанией, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

11.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством по месту регистрации Компании. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

11.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

## 12. Контактная информация Компании

ООО «Квеструм». Контактный телефон: +7 (812) 407-22-58. Адрес электронной почты: [mail@questrooms.com](mailto:mail@questrooms.com). Почтовый адрес: Санкт-Петербург, Конюшенная пл., д. 2, лит. В, пом. 28-Н.

Приложение №1.

### Список электронных адресов филиалов сети Квеструм.рф в городах России

Город	Электронный адрес
Вологда	<a href="mailto:vologda@questrooms.com">vologda@questrooms.com</a>
Ижевск	<a href="mailto:izhevsk@questrooms.com">izhevsk@questrooms.com</a>
Калининград	<a href="mailto:kaliningrad@questrooms.com">kaliningrad@questrooms.com</a>
Красноярск	<a href="mailto:krasnoyarsk@questrooms.com">krasnoyarsk@questrooms.com</a>
Майкоп	<a href="mailto:maykop@questrooms.com">maykop@questrooms.com</a>
Москва	<a href="mailto:moscow@questrooms.com">moscow@questrooms.com</a>
Мурманск	<a href="mailto:murmansk2@questrooms.com">murmansk2@questrooms.com</a> <a href="mailto:murmansk@questrooms.com">murmansk@questrooms.com</a>
Самара	<a href="mailto:samara@questrooms.com">samara@questrooms.com</a>
Санкт-Петербург	<a href="mailto:mail@questrooms.com">mail@questrooms.com</a>
Севастополь	<a href="mailto:sevastopol@questrooms.com">sevastopol@questrooms.com</a>
Симферополь	<a href="mailto:simferopol@questrooms.com">simferopol@questrooms.com</a>
Сочи	<a href="mailto:sochi@questrooms.com">sochi@questrooms.com</a>
Ставрополь	<a href="mailto:stavropol@questrooms.com">stavropol@questrooms.com</a>
Ульяновск	<a href="mailto:ulyanovsk@questrooms.com">ulyanovsk@questrooms.com</a>